

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

INTRODUCTION

Production Aliath Inc. (TeachUs, Nous), trouve qu'il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements que nous collectons. La présente Politique de Confidentialité (Politique) a été réalisée pour vous permettre de mieux comprendre comment nous collectons, transférons et conservons les données.

CONSENTEMENT

Les informations que vous nous donnez sont volontaires. En nous fournissant vos informations personnelles, vous autorisez TeachUs à utiliser cette information et la communiquer dans le cadre de Notre prestation de services, à la gestion de nos relations contractuelles et à l'administration de nos activités, et cela conformément à la présente Politique et tel qu'autorisé ou requis par la loi, ainsi qu'implicitement si indiqué par les circonstances. L'utilisation de la plateforme TeachUs constitue votre acceptation de la présente Politique de Confidentialité. TeachUs sollicitera votre autorisation avant d'utiliser vos renseignements personnels à des fins autres que celles visées par votre consentement initial.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous écrivant à info@teachus.com, sous réserve de restrictions juridiques et contractuelles et d'un préavis raisonnable.

LES DONNÉES COLLECTÉES

TeachUs offre le service d'être une plateforme de contact entre professeurs (particuliers ou entreprises) et étudiants (particuliers ou entreprises). Par conséquent, TeachUs doit recueillir des renseignements personnels pour vous identifier et d'autres renseignements reliés aux services offerts ou recherchés. TeachUs pourra recueillir des informations personnelles de différentes façons : des formulaires du Site Web, des concours, des sondages d'opinions, de vos appels au service à la clientèle, des courriels que vous nous envoyez, des informations provenant des « cookies » reçues automatiquement, et certaines informations provenant de tierces parties dont les services de paiement et d'autres sources en ligne et hors ligne.

Voici les informations que nous pourrions recueillir, non limitativement :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Courriel
- Numéro de téléphone/télécopieur
- Genre/sexe
- Votre scolarité et formations
- Vos préférences et intérêts
- Date de naissance
- Curriculum vitae
- Nom de société/entreprise

Dans le cas où vous vous inscrivez en tant que professeur (particulier ou entreprise) nous pourrions prendre votre numéro de carte de crédit ainsi que votre adresse de facturation car ces informations sont requises pour l'abonnement annuel.

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre Site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins (« cookies ») et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Les renseignements personnels collectés sont utilisés pour offrir nos services, pour satisfaire aux exigences légales, pour nos statistiques à l'interne, pour administrer l'entreprise et pour donner un service de qualité à notre clientèle. Il est toujours possible de ne pas donner vos renseignements personnels en ne vous abonnissant pas ou en supprimant votre profil membre.

FICHIERS JOURNAUX ET TÉMOINS (COOKIES)

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes : pages visitées et requêtes, heure et jour de connexion et autres. Les cookies peuvent servir à personnaliser votre expérience sur TeachUs en fonction de votre emplacement géographique, vos préférences, vos intérêts, etc.

PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Certains de vos renseignements personnels peuvent être vus par les autres utilisateurs. Ces renseignements sont votre numéro de téléphone, votre courriel, votre adresse et autres. Ces renseignements peuvent être dissimulés en changeant les paramètres de votre profil. Les renseignements personnels et autres informations recueillis par TeachUs sont utilisés pour le fonctionnement du Site Web.

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tierces parties sauf dans les modalités suivantes :

- Certains agents qui travaillent au sein de l'entreprise et autres fournisseurs de services pourront avoir accès avec vos renseignements personnels, dans le cadre de leurs fonctions, lors : de vos appels, de vos participations aux différents concours, aux envois de courriels, à l'hébergement des vidéos sur votre profil et pour traiter des paiements par carte de crédit. Votre adresse géographique pourrait être partagée avec des fournisseurs pour obtenir des informations géographiques (pour la géolocalisation). Ces agents ou autres fournisseurs de services pourront avoir accès à certains de vos renseignements personnels pour les exercices de leurs fonctions. Ceux-ci n'ont pas le droit d'utiliser vos renseignements pour aucune autre raison.
- Nous nous donnons le droit de donner certaines informations personnelles à une tierce partie si cela est pour faire respecter la loi ou règlement. Toute demande du gouvernement pour avoir accès à vos informations, s'il y a demande, sera respectée. Ces demandes peuvent être une assignation à témoigner, une ordonnance du tribunal ou un mandat de perquisition. Certains renseignements personnels

pourront être donnés à la justice pour protéger nos membres et nous protéger d'actions ou de pratiques illégales.

- Dans le cas où TeachUs réorganise son entreprise (vente de l'entreprise, une fusion ou autres), certains de vos renseignements personnels pourront être cédés lors de la transaction.

ACCÈS À VOTRE INFORMATION PERSONNELLE

TeachUs, sous réserve de certaines exceptions, pourra vous informer de l'information personnelle qui vous concerne, de l'utilisation qui en est faite, et du fait qu'elle a été communiquée à des tierces parties. Vous pourrez également avoir accès à cette information pour toute modification ou suppression. Votre demande d'accès doit être faite par courriel et envoyée à info@teachus.com

TeachUs accusera réception de votre demande par courriel. Nous pourrions vous demander de nous confirmer votre identité avant de vous fournir cette information. En principe, l'accès à cette information sera fourni gratuitement, mais, si vous demandez une copie ou une transmission de votre information, nous pourrions exiger des frais raisonnables. Nous vous informerons du montant à l'avance et vous donnerons la possibilité de retirer votre demande. Nous vous donnerons accès à votre information dans les 30 jours suivant la réception de votre demande ou vous fournirons un avis par courriel pour vous aviser qu'un délai supplémentaire est nécessaire pour répondre à votre demande.

Dans certains cas, nous pourrions être incapables de vous donner accès à l'information qui vous concerne, en totalité ou en partie. Si nous en sommes incapables ou si la loi nous ne le permet pas, nous vous fournirons une explication et indiquerons les autres mesures qui sont à votre disposition.

DROIT DE RETRAIT ET AUTRES OPTIONS

Nous nous engageons à vous offrir un droit de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux membres de TeachUs de supprimer leur profil. Vous pouvez le faire par vous-même dans les paramètres de votre profil. Une fois votre profil supprimé, vos informations personnelles seront supprimées et ne pourront plus être utilisées par TeachUs.

Aussi, vous pouvez refuser ou annuler des communications électroniques de notre part dans les paramètres de votre profil ou un lien qui se retrouvera dans nos communications. Cependant, vous pourriez recevoir des notifications telles que des notifications de nouveaux messages, de nouveaux cours dans votre région, de nouveaux cours donnés par vos favoris, etc.

Vous pouvez, à n'importe quel moment, changer vos renseignements personnels dans vos paramètres de profil. Aussi, vous pouvez cacher plusieurs informations à la vue des autres dans ces mêmes paramètres.

SÉCURITÉ

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé pour une période de 7 ans. Les personnes travaillant pour nous ou les tierces parties sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Bcrypt et 5 Rounds pour encrypter les mots de passes et autres informations
- Protocole TLS (HTTPS)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Logiciel de pare-feu ainsi que de surveillance du réseau
- Les données de paiement sont conservées par Stripe ou PayPal

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels. En tant qu'utilisateur, vous devez ne jamais donner votre mot de passe à quiconque. Si vous croyez que quelqu'un connaît votre mot de passe, changez-le immédiatement dans les paramètres de votre profil. Aussi, n'oubliez pas de fermer votre session avant de partir.

Nos services peuvent contenir des liens vers d'autres sites web. Nous ne sommes pas responsables du contenu publié ailleurs que sur notre Site, ou des pratiques de confidentialité employées par d'autres sociétés ou sites web.

MINEURS (moins de 13 ans)

Notre Site Web contient des sections destinées aux enfants. La collecte de leurs renseignements personnels doit se faire avec le consentement des parents ou tuteurs du mineur. Les moins de 13 ne peuvent s'inscrire sur le Site Web. Les parents ou tuteurs doivent s'inscrire en leur nom. Si vous êtes le parent ou le tuteur d'un enfant de moins de 13 ans, qui s'est inscrit, vous pouvez communiquer avec notre service à la clientèle pour que l'on puisse supprimer les informations personnelles et le profil.

MODIFICATIONS À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

TeachUs se réserve le droit de faire des changements à cette Politique de Confidentialité. Tout changement sera affiché et il y aura une date de l'entrée en vigueur. S'il y a des changements majeurs, vous recevrez une notification ou un courriel pour vous en aviser. Faites un tour de temps en temps pour revoir la Politique de Confidentialité ainsi que les conditions d'utilisation.

NOUS CONTACTER

Pour les questions, plaintes ou en savoir plus sur cette Politique de Confidentialité veuillez communiquer avec nous au info@teachus.com.